Phonak
[FAQ] 마블(Marvel)

하드웨어

스트리밍

1. 왜 양이 스트리밍이 이전 제품에는 안됩니까?

마블의 SWORD칩은 기존 Audeo B-D의 칩보다 더 많은 프로토콜이 탑재되었습니다. 이를 통해 양이 통화 및 양이 스트리밍이 가능해졌으며, 동시에 핸즈프리 통화 기능을 유지할 수 있게 해주었습니다.

- ✓ HFP 프로파일로 다이렉트로 음악이나 오디오 신호를 스트리밍 할 수 없습니다. 이는 전화만 가능합니다.
- ✓ A2DP 프로파일로 전환 시켜주는 앱이 있으나, 음질이 좋지않고 한쪽으로만 청취가 가능합니다.

2. 스트리밍의 대역폭은 어떻게 됩니까?

a. 7.2 kHz - 에어스트림 스트리밍
b. 8.9 kHz - 블루투스 A2DP 스트리밍
c. 3.5 kHz - 전화를 위한 블루투스
d. 6.8 kHz - 블루투스 광범위 음성 전화 통화

3. 고객이 스마트 TV와 연결 하여 사용 가능합니까?

예, 스마트 TV가 A2DP를 지원할 경우 사용 가능합니다. 그러나 표준 블루투스인 A2DP는 전원 소비량이 상당히 높고 지연 시간이 있기 때문에 TV Connector를 통해 Airstream 기술을 사용할 것을 권장합니다.

4. 오토센스 OS 3.0 또는 음향 프로그램에서 스트리밍으로 전환되는데 소요되는 시간은? 약 0.5초

* 오토센스 OS 3.0 : 주위 환경음에 따라 0.8초 간격으로 자동 스위치

* 스트리밍프로그램 : 블루투스 연결된 장치 및 TV 커넥터

  ∟ 스트리밍 - 어음 + 마이크
  ∟ 스트리밍 - 음악 + 마이크

블루투스

1. 몇 개의 2.4GHz 프로토콜이 지원됩니까?

a. 2대의 블루투스
   i. 클래식 (A2DP : 미디어 스트리밍 / HFP : 전화통화)
   ii. LE (저전력 블루투스)

b. 3개의 독점 프로토콜
   i. Roger (로저)
   ii. Airstream (에어스트림)
   iii. BVST (양이음성스트리밍)

2. 휴대전화와 마블 보청기 연결 시, 휴대전화 블루투스 목록에 보청기가 3개로 나타나는 이유는 무엇입니까?

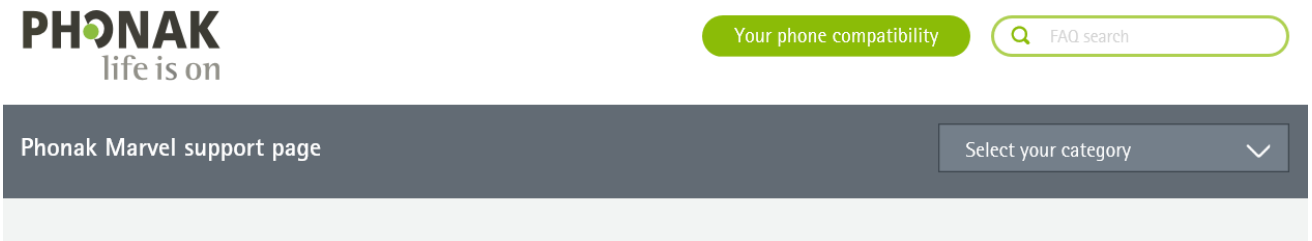
마블 보청기의 프로토콜에는 블루투스 클래식(전화/스트리밍)과 저전력 블루투스(앱/피팅)가 있습니다. 일부 휴대전화의 경우 블루투스의 각 버전을 별도의 장치로 인식하기 때문에 3개로 나타납니다.

3. 마블 보청기로 전화 통화 시, 보청기와 휴대전화의 통신 가능한 거리는 몇m 입니까?

공식적인 블루투스 표준 거리는 최대 10m이지만, 실제 범위는 많은 요인에 따라 달라지므로 실제로는 더 짧을 수 있습니다. 따라서 전화통화 시, 휴대전화를 가시거리 이내에 둘 것을 권장합니다.

4. 휴대전화가 마블 보청기와 호환 가능한지 어디에서 확인할 수 있습니까?

a. 마블 보청기와 휴대전화의 블루투스 호환성 페이지는 계속해서 업데이트되고 있습니다.
b. 사이트 주소: marvel-support.phonak.com 상단의 (Your phonak compatibility)



5. 블루투스 장치 2개를 어떻게 전환하여 사용할 수 있습니까?

두 개의 장치를 마블 보청기와 페어링할 수 있습니다다. 장치 1에 연결하려면 장치 2의 블루투스를 꺼야합니다.

6. 마블 2.0 펌웨어 업데이트를 하게 되면 연결가능한 장치의 개수는?

- ✓ TV 커넥터 : 2개
- ✓ 리모트 컨트롤 : 1개
- ✓ 파트너마이크 : 1개
- ✓ 블루투스 클래식 장치 : 2개 (단, 연결은 한 개)
- ✓ 로저 교육용 송신기 : 1개
- ✓ 로저 일반용 송신기 : 1개

SDS 4.0

1. 새로운 SDS 4.0은 이전 리시버/돔과 호환 가능합니까?

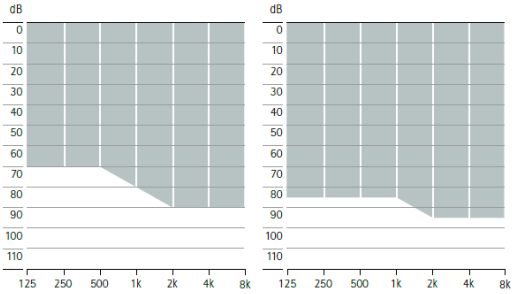
아니요, SDS 4.0 포트폴리오는 마블을 위해 새롭게 디자인되었습니다.

Cap Dome	Open Dome	Vented Dome	Power Dome
좁은 외이도에 적합	새로운 디스크 형태	풍선 모양의 새로운 형태 Open Dome과 Power Dome 사이의 옵션	편안함을 위해 상단부분 변경

2. M리시버는 1kHz 정상 청력에도 적합합니까?

a. 네. 저주파수 정상 청력이라면, 음향적으로 저주파수에 이득을 제공할 필요가 없습니다.

b. 스트리밍에 있어, 음질이 균형을 이루지 못하면 신호가 매우 약하게 들릴 것입니다. M 리시버의 장점은 S 리시버에 비해 저주파수 증가를 제공하므로 좀 더 편안하게 청취할 수 있습니다.



(좌) S리시버 / (우) M리시버

3. 언제 캡돔(cap dome)을 추천합니까?

캡돔은 작은 외이도를 가진 분을 위해 고안되었습니다.

4. 캡돔은 오픈돔과 환기구 효과가 동일합니까?

예, 약 8mm로 오픈돔과 동일합니다.

	Cap	Open	Closed (SDS 3.0) Vented (SDS 4.0)	Power
SDS 3.0		8.0mm	5.3mm	1.9mm
SDS 4.0	8.0mm	8.0mm	4.6mm	1.9mm

5. cShell 또는 다른 커플링과 리시버를 사용했을 때 IP등급이 어떻게 됩니까?

슬립팁과 cShell은 리시버가 오픈되어 있어 IP등급이 적용되지 않습니다.

6. 새로운 슬림 튜브의 출력이 3dB 더 높으십니까? 그 이유는?

SlimTube의 더 넓은 내경 때문이다.

	Standard tube	Slim Tube 3.0	Slimtube 4.0
Outer 직경 (mm)	3.0	1.42	1.6
Inner 직경 (mm)	2.0	0.81	1.0

비르토 M

1. 비르토 M은 모든 제품군에서 블루투스 사용이 가능합니까?

아니요, 비르토 M-312 제품만 블루투스 연결 및 핸즈-프리 전화통화가 가능합니다.

2. IIC나 CIC 형태(Virto M-10 NW O)의 제품도 올블랙 색상이 가능합니까?

아니요, 올블랙 색상은 비르토 M-312 제품만 가능합니다.

비르토 M-Titanium

비르토 M-312 NW O
비르토 M-10 NW O

비르토 M-312

*올-블랙 쉘은 비르토 M-312만 가능!

3. 비르토 M-312 제품은 올블랙 색상으로만 제작됩니까?

아니요, 기존에 가장 많이 오더된 핑크색을 포함하여 모든 색상의 쉘과 플레이트로도 제작이 가능합니다.

4. 비르토 M-티타늄을 구입한 고객이 마이포낙 앱을 사용할 수 있습니까?

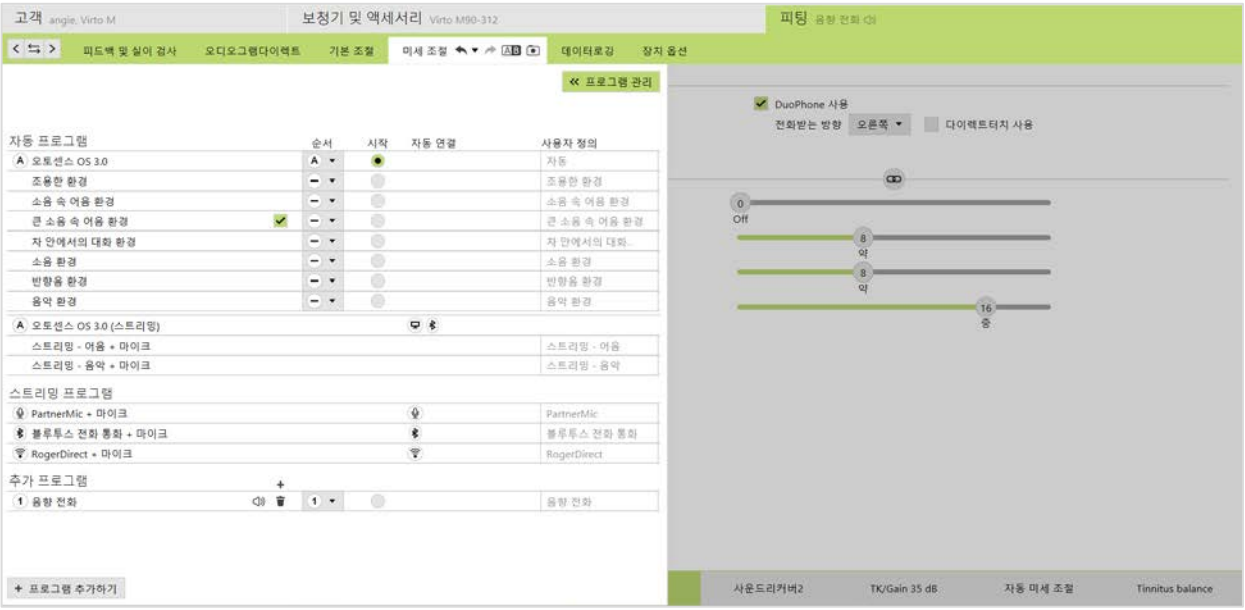
아니요, 마이포낙 앱을 사용하기 위해서는 저전력 블루투스 프로토콜이 필요합니다. 따라서 블루투스 기능이 포함된 비르토 M-312 제품만 마이포낙 앱을 사용할 수 있습니다.

5. 비르토 M-312의 경우 스마트폰과 블루투스 연결해서 전화통화가 가능한데, 고객이 유선 전화를 사용할 경우에는 전화통화를 개선시킬 수 있는 방법이 없습니까?

피팅소프트웨어 [미세조절]에서 '음향전화'를 추가 프로그램에 추가하면 듀오폰 기능을 사용할 수 있습니다.

듀오폰은 전화 음성을 실시간으로 반대쪽 보청기에 전달하여 전화 통화를 좀 더 수월하게 해줍니다.

단, 듀오폰 기능은 50이상의 제품을 양쪽으로 착용해야 사용이 가능합니다. (but, 이지폰 기능은 해당되지 않음)



6. 비르토 M-312를 사용할 경우, 리모트컨트롤이나 파트너마이크와 같은 액세서리와도 다이렉트로 연결됩니까?

예, 비르토 M-312는 액세서리 뿐만 아니라 로저 iN 송신기와도 다이렉트 연결이 가능합니다.

비르토 M

PHONAK life is on

	비르토 M-Titanium 70/90	비르토 M-10 NW O 30/50/70/90	비르토 M-312 NW O 30/50/70/90	비르토 M-312 30/50/70/90
양이음성스트리밍기술	○	○	○	●
다이렉트 iOS	○	○	○	●
핸즈-프리 전화통화	○	○	○	●
로저	○	○	○	●
배터리 사이즈	10	10	312	312
마이크로폰	전방향성	전방향성	전방향성	방향성
옵션	배터리 도어에 푸쉬버튼	배터리 도어에 푸쉬버튼 볼륨 버튼(옵션)	푸쉬버튼&볼륨버튼 (옵션)	푸쉬버튼(장착) 볼륨버튼(옵션)
리시버	M, P, SP	M, P, SP	M, P, SP	M, P, SP, UP

7. 비르토 M의 모든 제품은 피팅 시 하이프로(HI-PRO)를 이용하여 연결이 가능합니까?

예, 비르토 마블의 모든 제품은 HI-PRO 피팅 장비로 연결이 가능합니다.

하지만 비르토 M-312는 HI-PRO와 Nohalink Wireless 두 개의 피팅 장비와 호환됩니다.

8. 비르토 M은 국내에서 제작됩니까?

예, 티타늄을 제외한 모든 제품은 국내에서 제작됩니다. (티타늄은 베트남 제작)

9. 비르토 M-312의 경우 배터리 사용시간은 대략 어느정도 입니까?

- 평균적으로 60시간 사용 가능(미디어 스트리밍 사용 시간 및 청력 손실 정도에 따라 상이)

: AutoSense OS™ 3.0 8시간, 블루투스 스트리밍 4시간, TV커넥터 4시간 등 하루 평균 16시간 기준

- 무선 스트리밍을 사용하지 않을 경우에는 83시간(하루 평균 12시간 사용 시 약 1주일) 사용이 가능합니다.

10. 비르토 M은 방진방수 등급이 IP68 입니까?

비르토 M-티타늄과 비르토 M-10 NW O 제품만 IP68 등급입니다. 비르토 M-312 NW O와 비르토 M-312의 경우는 사용 시 먼지와 습기에 주의하시기 바랍니다.

11. 비르토 M은 T-coil 옵션을 선택할 수 있습니까?

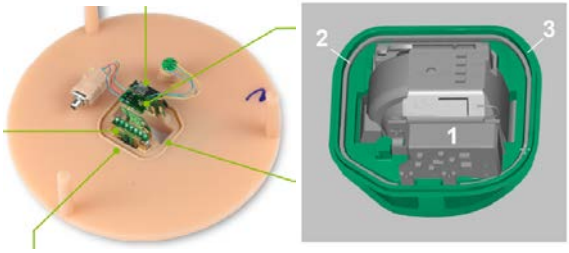
T-coil은 비르토 M-312를 제외한 모든 제품(비르토 M-티타늄, 비르토 M-10 NW O, 비르토 M-312 NW O)에서 선택 가능합니다.

12. 비르토 M-312의 푸쉬 버튼으로 통화를 거부할 수 있습니까?

예, 푸쉬 버튼을 2초 이상 길게 누르면 통화를 거부할 수 있습니다. 통화를 하려면 푸쉬 버튼을 짧게 누르면 됩니다.

13. 비르토 M-312의 블루투스 안테나는 어디에 위치해 있습니까?

블루투스 안테나는 보청기 쉘 내부에 고정되어 있습니다. 따라서 안테나의 움직임으로 인해 통신상의 문제가 발생할 확률이 적습니다.



14. 블루투스 안테나가 외이도에 있는 것이 안전합니까?

예, 신체에 노출되는 무선 주파수 에너지 양이 매우 적기 때문에 안전합니다. 포낙의 모든 제품은 국제 표준 규격 검사를 마쳤습니다.

15. 기존 로저 송신기를 이미 가지고 있는 경우, 비르토 M-312와 사용할 수 있습니까?

예, 로저 인스톨러와 로저 X를 이용하여 비르토 M-312에 로저 수신기를 설치하면 기존 로저 송신기와 연결하여 사용이 가능합니다.

Roger Installer

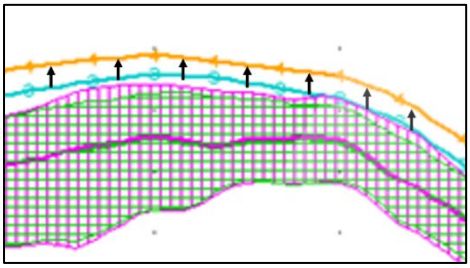
Roger X

나이다 M

1. 나이다 M에 675A 배터리를 사용하는 제품은 없습니까?

예, 나이다 M은 13번 배터리를 사용하는 나이다 M-SP 제품만 있습니다.

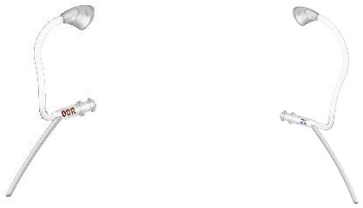
2. 기존에 타회사의 귀걸이형 제품을 사용하던 고객이 블루투스 기능을 사용하고 싶어서 나이다 M을 구입하려고 합니다. 청력이 100 dB 정도인데 나이다 M-SP를 사용해도 괜찮습니까?



나이다 M Trial 제품을 이용해서 고객에게 시연해주실 것을 권장 드립니다. 나이다에는 브로드밴드 부스터 기능이 있어, 5dB의 추가 이득을 제공합니다. 타겟 피팅 소프트웨어에서는 확인이 불가능하지만, 실이측정 시 최대 5dB가 향상되는 것을 확인하실 수 있습니다.

3. 나이다 M은 센터에서 보유하고 있는 기존 파워 슬림튜브와 호환이 됩니까?

아니요, 나이다 M은 SDS 4.0의 새로운 파워 슬림튜브와 호환됩니다. 따라서 나이다 B에 사용되는 파워 슬림튜브를 나이다 M-SP에 사용할 수 없습니다.



4. 나이다 M-SP를 사용중인 고객이 로저 펜 iN을 구입하고자 합니다. 수신기도 함께 구입해야 합니까?

아니요, 나이다 M은 로저 다이렉트 기능이 포함되어 있기 때문에 별도의 로저 수신기가 필요하지 않습니다.

단, 로저 펜 iN을 이용하여 로저 수신기를 설치해 주셔야 합니다. 로저 수신기를 설치하면 로저 다이렉트 기능이 활성화 됩니다.

5. 나이다 M의 배터리 사용 시간은 어떻게 됩니까?

- 스트리밍을 사용하지 않을 경우 : 115시간
- 로저/TV커넥터/스트리밍 등을 5시간 사용 : 90시간
- 로저/TV커넥터/스트리밍 등을 10시간 사용 : 75시간

6. 나이다 M의 경우 압축 속도를 조절할 수 있습니까?

아니요, 압축 속도를 개별적으로 조절할 수 없습니다. 느린 압축 방식을 원하실 경우 피팅 공식을 APD Contrast로 설정하시기 바랍니다.

7. APD 및 APD contrast 사용 시, 오토센스OS 3.0에서 압축 속도의 차이는 어떻습니까?

APD : 소음 환경 및 음악 프로그램 그리고 스트리밍 프로그램에서만 느린 압축 방식을 사용합니다.

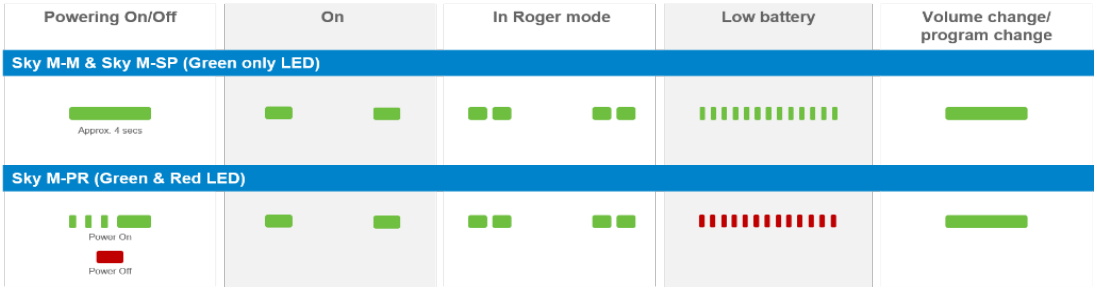
APD contrast : 모든 프로그램에서 느린 압축 방식을 사용합니다.

스카이 M

1. 스카이 M의 상태표시등에 변경사항이 있습니까?

a. 일반 배터리 보청기는 녹색으로 나타나며, 배터리 부족 표시는 더 빨리 알아 차리게 하기 위해 빠르게 반복되는 깜빡임으로 변경되었습니다

b. 충전용 보청기는 배터리 부족 시, 빠르게 반복되는 빨간색 깜빡임 입니다.



2. 00번 슬림튜브는 몇 세까지 사용을 권장합니까?

00번 슬림튜브는 어린 아이에게 사용 가능하나, 0~36개월 아동을 위한 이중안전잠금장치는 포함되어 있지 않습니다.

3. 이중안전잠금장치(템퍼프루프)의 위치가 변경되었습니까?

a. 이중안전잠금장치 배터리 도어의 위치가 배터리 도어 아래로 이동하였습니다. 이를 통해 3배 더 견고해졌습니다.

b. PR을 제외하고 이중안전잠금장치는 패키지에 내장되어 있습니다. 이어후크는 빌롱 플랫폼의 SP, UP와 동일합니다.

4. 스카이 M의 배터리 사용시간은?

	스트리밍 X	5시간 로저/TV 스트리밍	10시간 로저/TV 스트리밍
스카이 M-M (312A)	60시간	54시간	48시간
스카이 M-PR (Li-ion)	22.5시간	20시간	17.5시간
스카이 M-SP (675A)	115시간	90시간	75시간

5. 주니어모드가 기본값이 어떻게 변경되었습니까?

기본 프로그램이 더 이상 로저가 아니며, 로저+마이크와 큰소음속 어음 환경의 마이크 모드가 변경되었습니다.

- [DSL 기본값] : 시작 프로그램 [AutoSense Sky OS], 연령대에 따른 마이크로폰 모드 상이함.
- [NAL 기본값] : 시작 프로그램 [AutoSense Sky OS], 모든 연령대가 [고정 방향성 마이크로폰]으로 설정.

프로그램/설정값	0 - 3 세	4 - 8 세	9 - 12 세	13 - 18 세
시작 프로그램	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS
Roger/DAI + Mic	리얼 이어 사운드	고정 방향성	고정 방향성	고정 방향성
상태표시등	활성화	활성화	비활성화	비활성화
푸쉬 버튼	비활성화	비활성화	활성화	활성화
볼륨 버튼	비활성화	비활성화	활성화	활성화

▲ [DSL 기본값]에 대한 요약 표

프로그램/설정값	0 - 3 세	4 - 8 세	9 - 12 세	13 - 18 세
시작 프로그램	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS	AutoSense Sky OS
Roger/DAI + Mic	고정 방향성	고정 방향성	고정 방향성	고정 방향성
상태표시등	활성화	활성화	비활성화	비활성화
푸쉬 버튼	비활성화	비활성화	활성화	활성화
볼륨 버튼	비활성화	비활성화	활성화	활성화

▲ [NAL 기본값]에 대한 요약 표

6. 스카이 M이 아이들을 위해 특별히 고안되었다는 특징은 무엇입니까?

- ✓ 오토센스 스카이 OS
- ✓ 이중안전잠금장치
- ✓ 믹스&매치 색상
- ✓ IP68등급
- ✓ 소아용 사이즈의 슬림튜브 (36개월 미만 아동에게는 추천하지 않음)
- ✓ 상태표시등
- ✓ 로저다이렉트 사용 시, 작고 가벼움

Phonak Trial

1. 등급 변경은 어떻게 해야 합니까?

Target 피팅 소프트웨어 하단에 [Trial 및 도구] - [Trial 보청기]를 선택하고 [구성]을 클릭합니다.

2. 성능 수준이 변경되면 Trial 보청기의 설정은 어떻게 됩니까?

보청기에 있는 모든 설정은 삭제됩니다. 이전 설정과 페어링되었던 부분은 삭제됩니다.

3. 성능 수준 변경을 수행하는데 소요되는 시간은?

보청기당 약 1~2분 소요됩니다.

4. Trial 보청기 종료 기간은 어떻게 계산됩니까?

a. 체험기간은 약 6주로 정해져 있습니다. 이는 보청기의 재부팅/시동 횟수에 따라 계산됩니다.
b. 충전식 보청기는 꺼지고 켜진 횟수로 측정됩니다.
c. 보청기에는 달력이 없기 때문에 약 84번의 부팅 또는 하루 2번 부팅으로 추정합니다.

5. 체험기간이 완료되면 고객은 어떤 소리를 듣게 됩니까?

a. 체험 기간이 만료되면 6일동안 3회 연속 신호음이 한시간에 한 번씩 울리게 됩니다
b. 6일이 지난 이후에는 1분 간격으로 울립니다.

6. Trial 보청기임을 어떻게 알 수 있습니까?

a. 보청기 하우징에 표시되어 있습니다.
b. Target에서 보청기를 인식하면, 상단의 보청기 아이콘 아래에 Trial 제품임이 표기됩니다.

7. 체험기간을 연장하지 않고 F/U을 수행하는 방법이 있습니까?

a. 보청기를 소프트웨어에 연결할 경우, 데이터로깅을 읽을 수 있습니다. 보청기를 한 번 연결하면, 6주의 체험기간은 다시 시작됩니다.
b. 보청기에 설정값을 저장하지 않으면, 현재 체험 기간을 계속할 수 있습니다.

8. 다른 마블 보청기와 Trials 보청기를 동시에 피팅할 수 있습니까?

a. 등급이 동일할 경우, 페어링하여 피팅할 수 있습니다.
b. 다른 등급일 경우, 동일한 세션에서 피팅할 수 있으나 좌/우 각각 피팅 해야 합니다.

9. 출고 시 설정되어 있는 기본 등급은 무엇입니까?

기본 설정값은 90입니다.

10. Trial 보청기의 설정을 고객의 최종 구매 보청기에 쉽게 넣을 수 있습니까?

예, Trial 보청기 기능은 일반 다른 보청기와 동일합니다. 즉, 피팅 세션에서 보청기 데이터를 불러와서 쉽게 연결하여 사용할 수 있음을 의미합니다.